

Solución Consulta de Datos Fiscales para Facturación Electrónica (Ejemplo de Gasolineras)





Situación Actual

- El cliente solicita la factura al despachador por su compra y pasa lo siguiente:
 - Si el cliente no está registrado en la BD de la gasolinera, el despachador tiene que capturarlos en su terminal con las siguientes desventajas:
 - Pérdida de tiempo por parte del despachador
 - Generación de largas filas de espera para que el despachador esté disponible para atender al siguiente cliente
 - Que el despachador cometa errores de captura metiendo en problemas al cliente y haciéndolo perder su tiempo para resolverlo al tener que regresar para cancelar la factura y tener que volver a generarla.

Situación Actual



Otro escenario es que el despachador le entrega el ticket al cliente para que vaya a la ventanilla donde tienen una oficina que se encarga de generarle las facturas a los clientes con las siguientes desventajas:

- Perdida de tiempo por parte del cliente al tener que ir a la ventanilla a solicitar su factura
- Perdida de tiempo de la persona que genera la factura (inclusive ni siquiera debería existir este departamento)
- Que la persona en la oficina cometa errores de captura al momento de crear la factura metiendo en problemas al cliente con el SAT y haciéndole perder su tiempo al cliente al tener que hacer las correcciones.

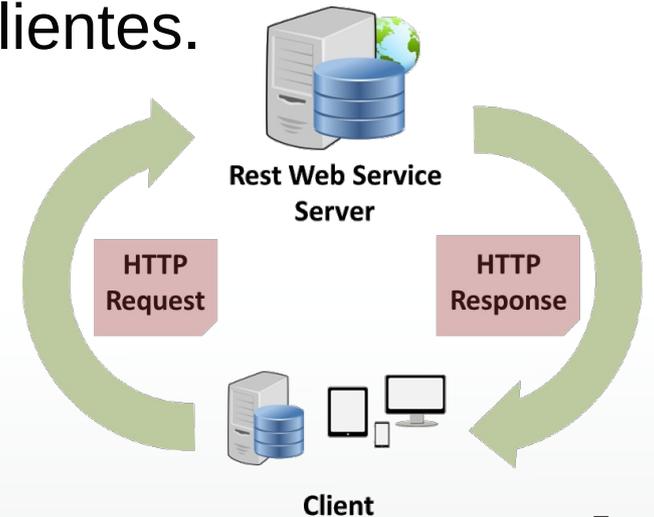
Situación Actual



- Y el ultimo escenario es cuando el despachador por políticas de la gasolinera, o por flojera, no le quiere generar la factura al cliente provocando las siguientes desventajas:
 - Perdida de tiempo por parte del cliente al tener que ir al sitio web de la gasolinera para generarse el mismo su factura
 - Otra desventaja es que muchas veces los sitios web de las gasolineras de repente fallan o no están disponibles para poder realizar la generación de la factura.

Nuestro Servicio

- Es un servicio Web que permite su consumo al TPV del despachador de la gasolinera obtener los datos exactos del SAT sin ningún tipo de error y de manera automática desde su Terminal Punto de Venta para la generación automática de los CFDI's de sus clientes.



Como Funciona el Servicio de Consulta?

- Todo inicia cuando el cliente le solicita su CFDI al despachador de la gasolinera por su compra



Como Funciona el Servicio de Consulta?

- El despachador le solicita al cliente le muestre su cedula de identificación fiscal del SAT



*** Hay que irle implantando el habito en el cliente de siempre traer su cedula a la mano en base a los beneficios que esto le dará. Todo esto mediante algún tipo de publicidad en cada estación

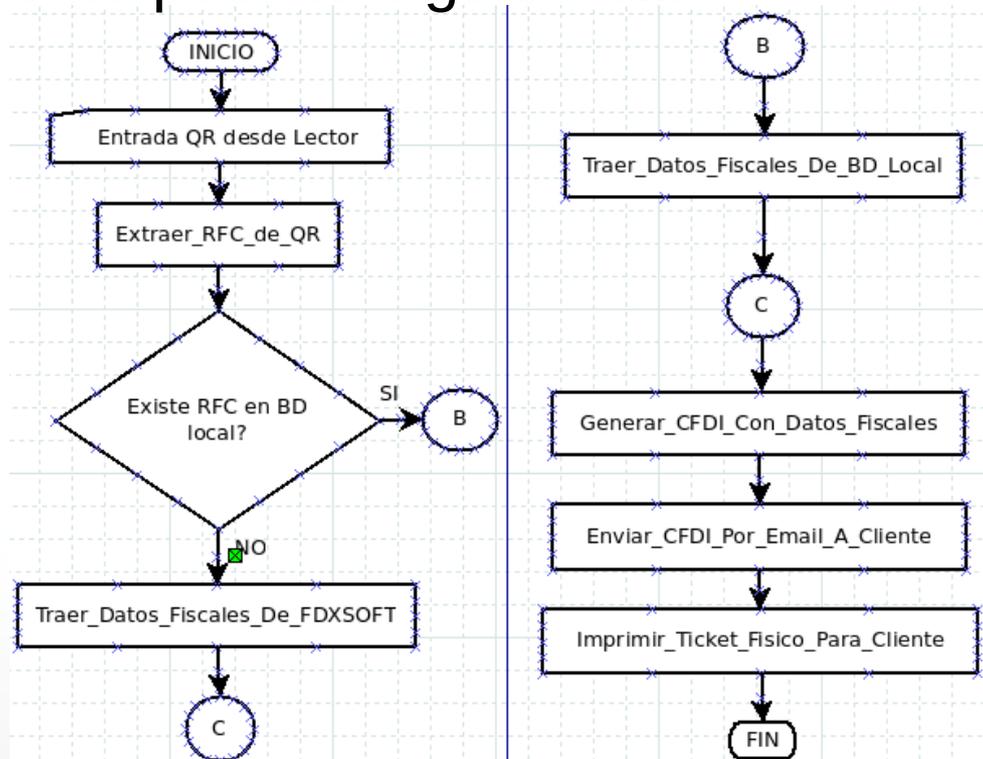
Como Funciona el Servicio de Consulta?

- El despachador escanea la Cedula de Identificación Fiscal del cliente...



Como Funciona el Servicio de Consulta?

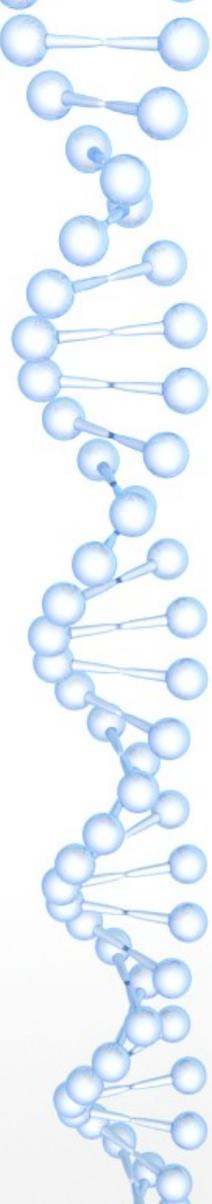
- La TPV toma la infoQR del Lector de Códigos e internamente pasa lo siguiente...



Como Funciona el Servicio de Consulta?

- Finalmente el despachador le entrega su ticket impreso al cliente y le confirma que su CFDI le fue enviado a su correo electrónico





Ventajas para la Gasolinera

- Se evitan pérdidas de tiempo del despachador para:
 - Tener que capturar los datos fiscales de clientes nuevos
 - Tener que generar manualmente la factura aunque solo solicite el RFC del cliente
 - Generación de filas largas para esperar cada que se tenga que generar un CFDI que solicite el cliente al frente de la fila
- Disminuye el número de reclamos de clientes molestos por facturas mal hechas por errores de captura del despachador o de la persona encargada de generar los CFDI.
- Se gana más prestigio para la gasolinera al dar este plus como servicio a sus clientes, y en consecuencia un aumento de clientes



Ventaja para tus Clientes

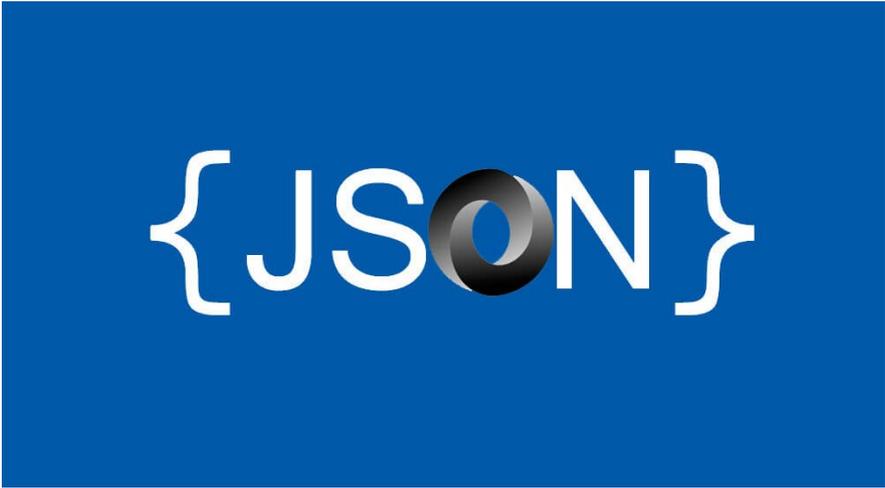


- Clientes mas satisfechos por que al generarle su factura de forma automática se obtienen los siguientes beneficios:
 - El cliente ya no perderá su tiempo dando sus datos fiscales o su RFC al despachador
 - El cliente ya no tendrá que pararse a la ventanilla a solicitar su CFDI por su compra
 - El cliente ya no tendrá que ir a un sitio Web a solicitar que se le genere su CFDI
 - El cliente ya no tendrá que sufrir dolores de cabeza debido a la captura errónea de alguno de sus datos al momento de que se le genero su CFDI, ni su perdida de tiempo en las vueltas que tiene que hacer para solucionar este problema.



Que tipo de Servicio Web es?

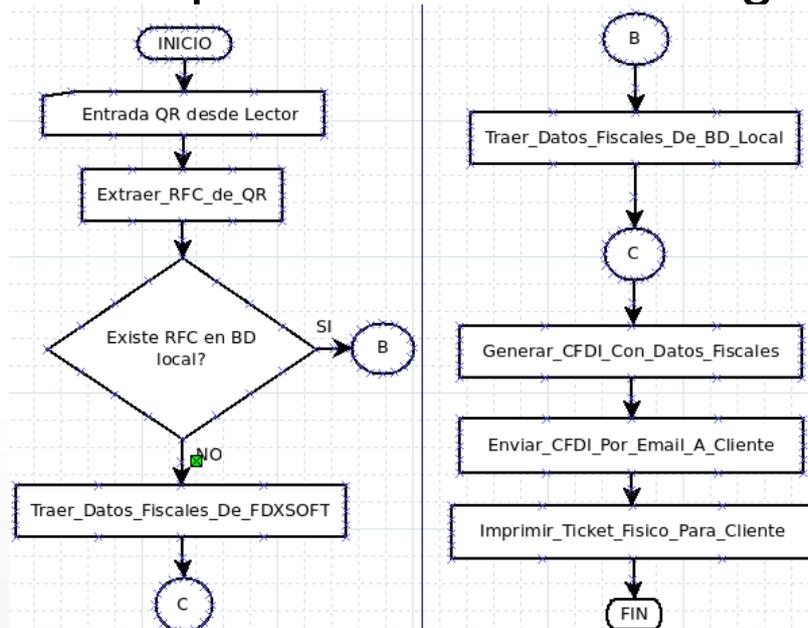
- Es un Servicio Web del tipo REST que recibe y entrega la información en formato JSON



{JSON}

Que necesito para implementarlo en mi TPV?

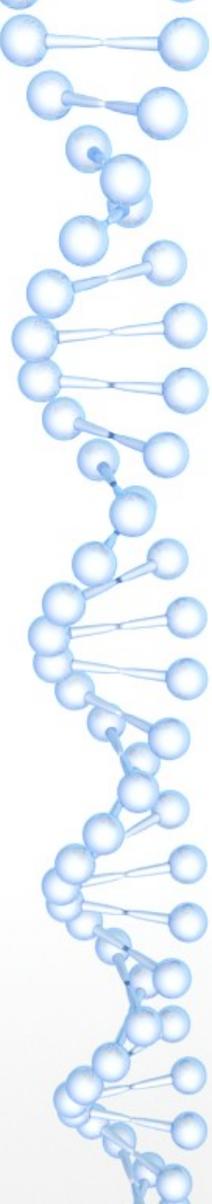
- Solo requiere una pequeña modificación en el código fuente de la TPV para realizar la consulta mediante el uso de los datos que se leen del código QR con el Lector.



Que necesito para implementarlo en mi TPV?

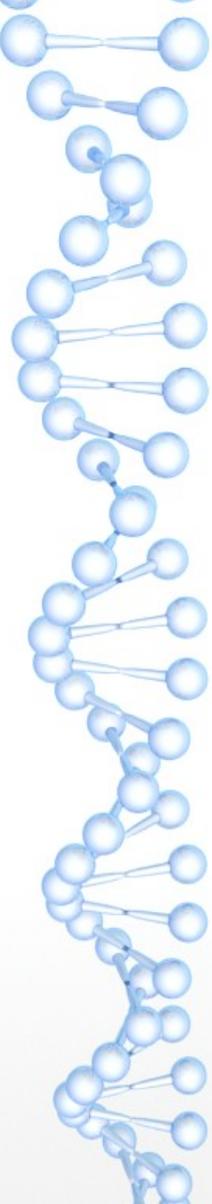
- Y en dado caso de que la TPV no cuente con uno, se requeriría también un Lector de Códigos de Barras que tenga la capacidad de leer códigos QR





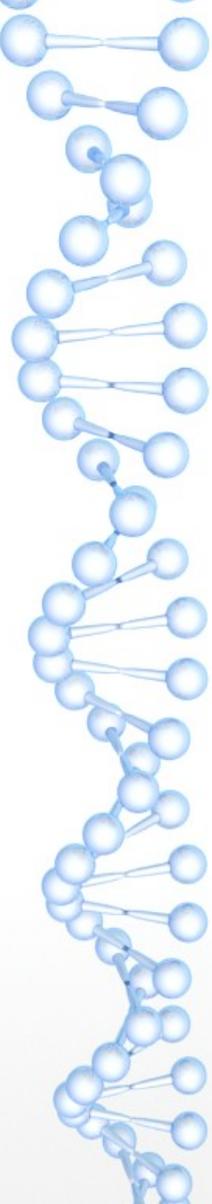
Conclusiones

- Con la implementación de este servicio se resuelve una de las carencias de las que adolecen las gasolineras.
- Se obtiene mas prestigio como gasolinera al prestar este plus para sus clientes.
- Se obtiene mayor fidelidad de los clientes al tenerlos contentos con este beneficio ya que siempre van a donde se les trata mejor y mas cómodamente
- Se evita perdida de tiempo y errores de captura por parte de los despachadores.
- OJO: Este servicio también funciona y esta disponible para otro tipo de negocios como Centros Comerciales, Super Mercados, etc., en donde se requiera la facturación al momento.



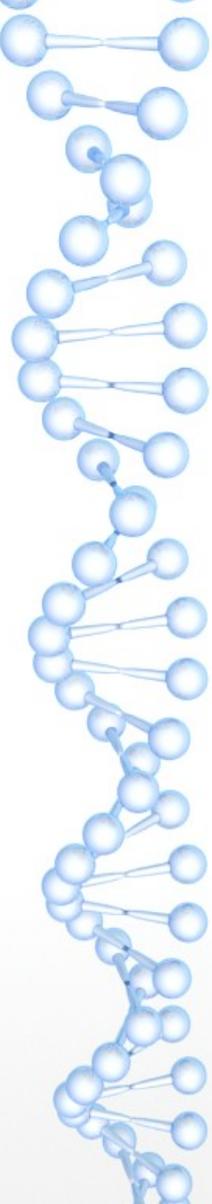
Modelo de Negocio de Nuestro Servicio

- El negocio se da de alta en el sitio web del pool de servicios, por parte del cliente.
- Una vez dado de alta ya contará con un usuario y password para el acceso al servicio de consultas.
- Para activar su cuenta de usuario se tendrán que pagar \$1500.00 por concepto de inscripción al servicio y por la activación de su usuario en el sistema. Las instrucciones y medios de pago le llegarán en un e-mail de confirmación de alta en nuestro sistema.
- A partir de su alta, tendrá derecho al primer mes gratis de consultas sin costo alguno.
- A partir del segundo mes de consulta iniciará el conteo de consultas cobrables.
- Cada consulta tiene un costo de \$1.00 + I.V.A.
- Los días 15 y último de cada mes se hará el recuento de consultas de cada periodo quincenal y se realizará la facturación con fecha límite de pago de hasta 5 días máximo después de la fecha de facturación.
- En dado caso que no se realice el pago de manera puntual, se cortará el servicio y se cobrará un recargo del 5% + I.V.A. por concepto de penalización, por cada día que pase después del vencimiento.
- Los precios actuales se manejan en Moneda Nacional y están sujetos a cambios, sin previo aviso en base a criterios de oferta y demanda.



Cuentas de Depósito

- Los pagos de las facturas se pueden realizar por los siguientes medios:
 - Transferencia bancaria a cuenta BANCOMER con número de CLABE: **012580026507872210**
 - Transferencia bancaria a cuenta BANORTE con número de CLABE: **072691008781475827**
 - Transferencia bancaria a cuenta SANTANDER con número de CLABE: **014580567711020506**



Contacto para Dudas y Aclaraciones

- Lic. Federico Martínez E.
 - Director General
 - fedemtzesc@fdxsoft.com
 - Móvil: 8110099414
 - <http://www.fdxsoft.com>
 - Horarios Disponibles: Lunes a Viernes de 9a.m. a 15p.m.